

# TERMOS DE USO DO SITE

---

Agradecemos a sua visita.

## INFORMAÇÕES SOBRE ESTES TERMOS DE USO:

- 1- Informações transmitidas automaticamente
- 2- Como recolhemos Dados Pessoais
- 3- Como e para que serão utilizadas estas informações
- 4- Definições de Perfis
- 5- Como protegemos os seus Dados Pessoais
- 6- Direitos do Titular
- 7- Uso de cookies
- 8- Transferência Internacional de Dados
- 9- Links para outros sites
- 10- Precauções de segurança
- 11- Mensagens publicadas pelos usuários
- 12- Copyright
- 13- Limitação de responsabilidade
- 14- Indenização
- 15- Cessão
- 16- Precisão das Informações
- 17- Disposições Gerais
- 18- Legislação Vigente
- 19- Como contatar a FDC

### 1- Informações transmitidas automaticamente

Ao navegar na Internet, algumas informações transmitidas automaticamente entre computadores são coletadas como parte das exigências tecnológicas inerentes à navegação, para fins estatísticos. É impossível, apenas através destas informações, identificar quem navega pelo site. Apenas o provedor de Internet utilizado por você possui esta informação. As informações coletadas as quais nos referimos são:

- O nome de domínio de Internet (por exemplo: klxempresa.com.br), caso você utilize uma conta privada de acesso à Internet, ou, caso você tenha acesso através de uma universidade, por exemplo, e o endereço IP (que é um número atribuído automaticamente ao seu computador pelo seu provedor de acesso todas as vezes que navegar na Internet) com o qual você tem acesso ao nosso site;
- O tipo de navegador e de sistema para acessar nosso site;
- Data e hora que você acessa nosso site;
- E, se você acessa nosso site a partir de outro site, o endereço desse site.

Esta troca de informações é necessária para que o servidor lhe transmita um arquivo compatível com o equipamento informático que você utiliza.

### 2- Como recolhemos Dados Pessoais

Você não é obrigado a fornecer à FDC os dados pessoais que esta solicita, mas caso escolha não o fazer, poderemos não conseguir oferecer-lhe os nossos produtos e serviços, ou um serviço de alta qualidade ou responder a alguma questão que possa ter.

Poderemos recolher dados pessoais de variadas fontes. Estas incluem:

- Dados pessoais que nos fornece diretamente.

Coletamos informação sobre a sua utilização dos nossos serviços e produtos, tais como o tipo de conteúdo que visualiza ou com o qual interage, ou a frequência e duração das suas atividades. Coletamos também dados pessoais quando você se registra, preenchendo um formulário de contato ou cadastro. Quanto mais informações corretas você fornecer, melhor será a personalização da sua experiência. Poderemos também associar estes dados com outra informação para melhorar os nossos produtos, serviços, conteúdo e publicidade.

- Dados pessoais que coletamos automaticamente.

Coletamos e guardamos também certos tipos de dados pessoais sempre que você interage conosco online. Por exemplo, utilizamos cookies e tecnologias de monitorização para obter dados pessoais sempre que o seu navegador de internet acessa aos nossos sites ou publicidades e a outros conteúdos oferecidos pela FDC ou em seu nome em outros sites. Exemplos dos tipos de dados pessoais que coletamos incluem endereço IP, ID do Dispositivo, dados de localização, informações sobre o computador e a ligação tais como o tipo e versão de browser, definições de fuso horário, tipos e versões de plug-ins utilizadas pelo browser, sistema operativo, e histórico que a FDC por vezes agrega com informação similar de outros consumidores. Durante parte da sua navegação nos sites FDC poderemos também utilizar ferramentas de software para medir e recolher informações sobre a sessão, incluindo tempos de resposta das páginas, erros de download, duração da visita a certas páginas, informação relativa à sua interação com elas, e os métodos utilizados para sair das mesmas. Poderemos também recolher informação técnica para nos ajudar a identificar o seu dispositivo para fins de prevenção à fraude e de diagnóstico. O recurso de gestão de cookies está disponível para que você possa autorizar ou não o uso de tais recursos.

- Dados pessoais que coletamos de outras fontes.

Coletamos dados pessoais de outras fontes, incluindo de terceiros com quem tenhamos parcerias de confiança e em plataformas de terceiros onde operamos contas FDC, como por exemplo, em redes sociais. Além disso, recebemos informação sobre a sua interação, bem como a de outros utilizadores, com a nossa publicidade para aferir se esta é relevante e bem-sucedida. Coletamos também informação sobre você e as suas atividades em bases terceiras, nos casos em que ofereçamos serviços ou produtos em conjunto, ou de fornecedores de dados enriquecidos externos que poderão oferecer à FDC uma visão diferente sobre os dados pessoais que detemos. O recurso de gestão de cookies está disponível para que você possa autorizar ou não o uso de tais recursos.

As informações pessoais transmitidas não são reveladas sem a sua autorização prévia. Não vendemos ou alugamos para terceiros os seus dados pessoais. Essas informações servem para criar um perfil dos usuários e permitem melhorar a qualidade dos nossos serviços, ao mesmo tempo em que possibilitam aos nossos colaboradores direcionar conteúdos com maior eficácia.

## **2.1. Dados Pessoais Sensíveis**

Limitamos tanto quanto possível as circunstâncias em que coletamos e tratamos este tipo de dados. A FDC apenas recolhe e utiliza estes dados pessoais em situações em que o usuário tenha dado o seu consentimento para tal.

## **2.2 – Gestão do Consentimento**

Você pode em qualquer momento revogar o consentimento para impedir a utilização dos seus dados pessoais através do Portal do Titular, <https://portaldotitular.fdc.org.br>.

## **3- Como e para que serão utilizadas estas informações**

As informações coletadas pelo site da FDC serão utilizadas para personalizar o conteúdo e/ou serviços disponibilizados. Isso inclui serviços de personalização de páginas, comunicações interativas etc. Sabendo mais sobre você, a Fundação Dom Cabral pode fornecer conteúdo e serviços mais relevantes e, conseqüentemente, proporcionar uma melhor

experiência on-line.

As informações também poderão ser utilizadas para gerar dados estatísticos gerais com finalidade informativa ou comercial. Informações geográficas, demográficas, psicográficas e de perfil de uso dos usuários do site poderão ser fornecidas a parceiros, patrocinadores, anunciantes ou outras empresas externas, de forma anonimizada, sem que sejam revelados nomes ou outros dados de navegação.

Os usuários cadastrados poderão, a qualquer momento, optar por não receber em sua conta de e-mail ofertas, propagandas ou outros tipos de conteúdo do site.

As informações pessoais individuais não serão comercializadas ou fornecidas a terceiros em nenhuma hipótese, salvo em estrito cumprimento de ordens judiciais e procedimentos jurídicos similares, ou se a Fundação Dom Cabral acreditar que a divulgação dessas informações é necessária para identificar, entrar em contato ou agir legalmente contra alguém que possa estar causando danos ou interferindo (intencional ou não intencionalmente) nos direitos ou na propriedade da Fundação Dom Cabral, de outros usuários do site da FDC ou de qualquer pessoa que seja prejudicada por tais atividades.

### **3.1 – Definições de Perfis**

A FDC utiliza os seus dados pessoais para construir perfis. Criamos perfis através da análise da informação sobre a sua navegação online, as pesquisas e hábitos de aquisição de serviços, e as suas interações com as comunicações da nossa marca, através da construção de segmentos (criação de grupos que partilham características comuns) e colocação dos seus dados pessoais em um ou mais segmentos. Estes segmentos são utilizados pela FDC para personalizar o site e as nossas comunicações ao seu interesse (tais como mostrar-lhe conteúdo relevante quando visita o nosso site, ou em uma newsletter que lhe seja dirigida), e para lhe exibir ofertas e publicidade relevantes em sites FDC e em sites de terceiros. A FDC cria perfis com os seus dados desde que nos tenha dado o seu consentimento para o fazermos, por exemplo, aceitando a colocação de cookies no seu navegador de internet ou subscrevendo nossas newsletters no seu e-mail.

Você pode em qualquer momento revogar o seu consentimento para impedir a utilização dos seus dados pessoais deste modo, utilizando a seção gerir cookies do site ou cancelando a subscrição para a utilização do seu endereço de e-mail caso tenha se registado em um dos nossos sites ou subscreto alguma newsletter publicitária.

- A FDC recolhe dados, com o seu consentimento, a partir de:
  - nossos sites de acordo com aquilo que visualiza e o modo como interage com o nosso conteúdo;
  - nossa publicidade digital que apresentamos em plataformas sociais e outros sites; e
  - formulários que preencha online e nos envie com os seus interesses.
- Monitoramos também os produtos que você clica em nossos anúncios publicitários e avança até adquirir um produto de um dos nossos parceiros.
- Poderemos também utilizar informação fornecida por você a terceiros selecionados e cujo compartilhamento tenha sido consentido para identificar pessoas que pensamos terem interesses semelhantes aos seus e que acreditamos estarem interessados em publicidade similar.

### **4- Como protegemos os seus Dados Pessoais**

As nossas medidas de proteção a dados pessoais incluem a implementação de controles de acesso apropriados com investimento em ferramentas de segurança da informação para proteger os nossos ambientes informáticos.

O acesso aos seus dados pessoais é controlado por regimes de permissionamento e sujeito a rigorosas obrigações contratuais de confidencialidade quando processados por terceiros.

Manteremos os seus dados pessoais durante tanto tempo quanto deles necessitarmos para a finalidade para a qual são tratados. Por exemplo, quando você efetuar uma aquisição de nossos produtos ou serviços, manteremos os dados

relativos à contratação, para que possamos cumprir o contrato específico. Após o término da execução do contrato, manteremos os seus dados pessoais durante um período que nos permita lidar ou responder a quaisquer queixas, questões ou preocupações relativas ao contrato.

## 5- Direitos do titular

Você é titular de um conjunto de direitos em relação aos seus dados pessoais e ao modo como são tratados e poderá exercê-los a qualquer momento, acessando o Portal do Titular disponível em <https://portaldotitular.fdc.org.br>.

Fornecemos abaixo um resumo geral desses direitos.

- Direito à informação. O titular dos dados tem direito a que lhe seja concedida informação concisa, transparente, compreensível e de fácil acesso, utilizando uma linguagem clara e simples, sobre o modo como utilizamos os seus dados pessoais e sobre os seus direitos.
- Direito de acesso e retificação. O titular dos dados tem direito a aceder aos seus dados pessoais, bem como a retificar os dados pessoais inexatos que lhe digam respeito, ou a completá-los caso eles se mostrem incompletos.
- Direito à portabilidade dos dados. Isso significa que os seus dados cadastrados conosco, poderão ser, quando solicitados, transferidos, copiados ou transmitidos eletronicamente.
- Direito à eliminação dos dados. Em determinadas condições, o titular dos dados tem o direito de obter do responsável pelo tratamento a eliminação dos seus dados pessoais.
- Direito à limitação do tratamento. Em determinadas condições, o titular dos dados tem o direito de limitar o tratamento dos seus dados pessoais.
- Direito de oposição. O titular dos dados tem o direito de se opor a qualquer momento, por motivos relacionados com a sua situação particular, ao tratamento dos dados pessoais que lhe digam respeito.
- Direito a apresentar uma queixa a Autoridade Nacional de Proteção de Dados – ANPD. O titular tem o direito de apresentar reclamação a ANPD sobre o modo como tratamos os seus dados pessoais.
- Direito a retirar o consentimento. Caso tenha dado o seu consentimento à nossa utilização dos seus dados pessoais, o titular tem o direito de retirar o seu consentimento a qualquer momento (a retirada do consentimento não compromete a licitude do tratamento efetuado com base no consentimento previamente dado), comunicando-nos a sua intenção através do Portal do Titular.
- Direitos relacionados a tomada de decisões automatizadas. O titular dos dados tem o direito a solicitar a revisão de decisões unicamente baseadas em processos automatizados.

Qualquer informação complementar ou aconselhamento sobre os seus direitos podem ser obtidos através da entidade reguladora da matéria de proteção de dados.

## 6- Uso de cookies

### O que são cookies

Um cookie é um pequeno arquivo que seu navegador salva no seu disco rígido. Ele não pode ler informações do seu disco rígido ou de cookies criados por outros sites. Nossos cookies contêm informações que nos permitem oferecer determinadas funcionalidades que facilitam a navegação. Por exemplo, usamos cookies para armazenar a sua identificação de usuário, caso tenha acesso à área restrita do site da FDC, e suas preferências, para que você não tenha que voltar a digitá-las em sua próxima visita. Desta forma, oferecemos-lhe um serviço personalizado.

### Porque usamos cookies

Em geral, os cookies são utilizados para:

- Proporcionar serviços diferenciados, lembrando quem você é e quais são os seus hábitos de navegação, além de acessar as informações do seu cadastro no site (armazenadas em nossos servidores).
- Calcular a dimensão da audiência do site.

- Medir certos padrões de navegação, mapeando quais áreas do site você visitou e seus hábitos de visita como um todo. Usamos essa informação para verificar a rotina de navegação dos nossos usuários e, assim, oferecer conteúdo e/ou serviços cada vez mais personalizados.
- Facilitar e agilizar o preenchimento de formulários. As informações contidas nos cookies de cada usuário podem ser utilizadas para preencher previamente os formulários de coleta de dados existentes no site.

Os sites de anunciantes e/ou parceiros do site da FDC poderão utilizar seus próprios cookies, os quais não são cobertos por esta política. Sugerimos que você consulte as políticas de privacidade dessas empresas.

## **Que tipo de cookies utilizamos**

### **Cookies necessários**

Cookies necessários são essenciais para o funcionamento do site, sem eles o site não funcionaria adequadamente. (Ex. acesso a áreas seguras do site, segurança, legislação).

### **Cookies de marketing**

Cookies de marketing ou propaganda rastreiam a navegação dos visitantes e coletam dados a fim de que a FDC possa criar anúncios mais relevantes de acordo com tal comportamento.

### **Cookies de estatísticas**

Cookies de estatísticas ou analytics traduzem as interações dos visitantes em relatórios detalhados de comportamento, de maneira automatizada.

### **Cookies funcionais**

Cookies funcionais ajustam o site a serviços de terceiros como vínculo ao seu perfil em redes sociais, comentários, chatbots etc.

## **Como gerenciar os cookies**

Você pode optar por não participar de todos os cookies, exceto os necessários. Nas configurações do navegador, você pode alterar as configurações para garantir que os cookies serão bloqueados. A maioria dos browsers fornecem-lhe uma explicação sobre como fazer isto na função 'Controle sua privacidade'. No entanto, se você bloquear os cookies, é possível que não consiga usufruir de todas as funcionalidades técnicas que o nosso site tem para oferecer e isso pode afetar negativamente a sua experiência como usuário.

## **7- Transferência Internacional de Dados**

A FDC partilha dados pessoais com terceiros para os propósitos descritos nestes Termos de Uso.

A FDC apenas enviará dados pessoais a países estrangeiros nas seguintes circunstâncias:

- para seguir as instruções do titular dos dados;
- para cumprir com um dever legal; ou
- para trabalhar com parceiros que nos ajudam a administrar os nossos negócios e serviços.

Caso seja realizada uma transferência de dados pessoais para o exterior, a FDC assegurará que estes dados estejam protegidos do mesmo modo como se estivessem sendo utilizados no Brasil. Para isso, utilizaremos uma das seguintes medidas:

- transferência para um país cuja legislação de privacidade assegura um nível adequado de proteção de dados pessoais semelhante aos existentes na LGPD;
- implementação de um contrato com a entidade estrangeira que a obrigue a proteger os dados pessoais de acordo com os mesmos padrões utilizados na LGPD; ou
- transferência de dados pessoais para organizações com acordos específicos de transferência de dados internacionais com a União Europeia (a Privacy Shield, uma estrutura que define padrões de privacidade para dados partilhados entre os Estados Unidos e os países Europeus ou enquadramentos semelhantes).

## 8- Links para outros sites

Nosso site contém links para outros sites. Neste caso, é importante ressaltar que as informações trocadas com estes sites não estão necessariamente sujeitas a estes Termos de Uso, mas à política do site para onde o link o transferiu. Sugerimos que você localize as normas de relacionamento específicas dentro do site do nosso parceiro.

## 9- Precauções de segurança

Adotamos algumas precauções de segurança que são estabelecidas para sua proteção em caso de perda, má utilização ou alteração de suas informações.

Os usuários com acesso a áreas restritas dos sites da FDC têm as informações sobre a sua conta protegidas por senha, para que somente o próprio usuário tenha acesso às suas informações pessoais. A senha é secreta e recomendamos que não seja revelada a ninguém. Caso você tenha acesso à área restrita, sugerimos desconectar-se da sua conta do site e fechar a janela do navegador quando concluir a navegação na Internet. Isso garante que outras pessoas não tenham acesso às suas informações pessoais, caso você compartilhe um computador com alguém, ou esteja usando um computador em local público como uma biblioteca ou local de acesso público à Internet.

Nenhuma transmissão de dados na Internet é 100% segura. Sendo assim, embora o site sempre faça o possível para proteger suas informações pessoais, não é possível garantir a segurança de todas as informações que você venha a nos fornecer. É uma decisão pessoal a utilização do serviço nessas condições.

## 10- Mensagens publicadas pelo usuário

Este site incentiva o uso inteligente e responsável de seus conteúdos e serviços. Ao navegar e/ou participar de forma interativa em algum dos serviços oferecidos, você se compromete a não enviar ou transmitir conteúdo que:

- Indique, incentive e/ou promova a discriminação sexual, racial, religiosa ou qualquer outra violação dos direitos fundamentais e/ou das liberdades garantidas pela legislação vigente.
- Induza, incite a atuação de forma ilegal, ou constitua violações e/ou infrações à legislação vigente.
- Leve a conclusões errôneas por consequência de sua inexatidão, ambiguidade, excesso, omissão ou similares. Induza ou incite qualquer pessoa a envolver-se em práticas perigosas, de risco e/ou que atentem contra a saúde e o equilíbrio psíquico das pessoas.
- Infrinja as normas legais ou regulamentos sobre o sigilo das comunicações, propriedade intelectual, direito à honra e à intimidade pessoal ou familiar; ou qualquer disposição relacionada à natureza dos conteúdos e/ou serviços.
- Contenha informação falsa, parcial ou não atualizada.
- Incorpore elementos, conteúdos, mensagens, formatos, produtos e/ou serviços ilícitos, violentos, pornográficos ou degradantes.
- Contenha publicidade, materiais promocionais e outras formas de oferecimento de serviços, incluindo, sem caráter limitativo, as correntes de dinheiro, mensagens não-solicitadas (junk-mail) etc.
- Propague vírus de computador, programas invasivos (worms) ou outras formas de programas, autorreplicantes ou não, que causem danos permanentes ou temporários nos equipamentos do destinatário.
- Transmita tipos ou quantidades de dados que causem falhas em serviços ou equipamentos na rede da FDC ou na Internet.
- Use a rede para tentar e/ou realizar acesso não autorizado a dispositivos de comunicação, informação ou computação.
- Forje endereços de máquinas, de rede ou de correio eletrônico, na tentativa de responsabilizar terceiros ou ocultar a identidade ou autoria.
- Destrua ou corrompa dados e informações de outros usuários.

Ao publicar comentários e arquivos neste site, você dará conformidade com o site da FDC, concedendo licença ilimitada, perpétua, irrevogável e direito de sublicenciar para reproduzir, modificar, adaptar, publicar, traduzir, distribuir e mostrar esses comentários e arquivos (por inteiro ou em partes) em todo o mundo e para criar trabalhos derivados desse material em qualquer formato, meio ou tecnologia. Adicionalmente, também outorga à Equipe da FDC o direito de usar o nome que você publica com as mensagens.

Com relação às informações descritas anteriormente, o site da FDC se reserva os direitos de suspender o serviço, interromper ou proibir o acesso aos conteúdos àqueles que não cumpram os presentes Termos, podendo fazê-lo sem prévio aviso nos casos em que, a critério da Equipe da FDC, o não cumprimento implique em gravidade especial.

## **11-Copyright**

É terminantemente vedada a distribuição, representação, publicação, uso comercial e/ou utilização de materiais (marcas, obras e/ou criações) disponibilizadas no site da FDC, no todo ou em parte, sem a prévia e expressa autorização da Fundação Dom Cabral.

A violação destes direitos é crime, e seu infrator está sujeito às penalidades legais previstas nas Leis 9.610/98 e 9.279/96 e no art. 184 do Código Penal Brasileiro, bem como ao pagamento de indenização pelos prejuízos causados. A Fundação Dom Cabral não se responsabiliza por informações que possam vir a ser copiadas para sites de terceiros.

## **12-Limitação de Responsabilidade**

Em nenhuma circunstância a Fundação Dom Cabral, seus executivos, diretores, funcionários ou representantes serão responsabilizados por qualquer dano, direto, indireto, incidental, especial, punitivo ou imprevisto resultante de quaisquer:

- erros, equívocos ou imprecisão de conteúdo;
- danos pessoais ou materiais, de qualquer natureza, resultante do acesso do usuário e do uso do nosso site;
- qualquer acesso ou uso dos nossos servidores protegidos e/ou de toda e qualquer informação pessoal e/ou financeira ali armazenada que não tenha sido autorizado;
- qualquer interrupção ou cessação de transmissão de ou para o nosso site;
- qualquer bug, vírus, cavalos-de-Tróia ou afins que possam ser transmitidos para ou através do nosso site por quaisquer terceiros; e/ou
- quaisquer erros ou omissões em qualquer conteúdo ou qualquer perda ou dano de qualquer natureza sofrido em consequência do uso de qualquer conteúdo ou e-mail enviado, transmitido ou de qualquer outra forma disponibilizado através do site da FDC, seja por responsabilidade, contrato, ofensa ou qualquer outra hipótese legal, e independentemente de a instituição ser alertada sobre a possibilidade de tais danos.

A limitação de responsabilidade acima descrita será aplicada na medida máxima permitida por lei na jurisdição competente.

O usuário reconhece especificamente que a Fundação Dom Cabral não será responsabilizada pelo material publicado pelo usuário (textos e comentários) ou pela conduta difamatória, ofensiva ou ilegal de quaisquer terceiros e que o risco de prejuízo ou dano resultante deles recai inteiramente sobre o usuário.

## **13-Indenização**

O usuário concorda em defender, indenizar e isentar a Fundação Dom Cabral, seus executivos, diretores, funcionários e representantes de toda e qualquer ação judicial, danos, obrigações, perdas, custos ou dívidas (inclusive, mas sem se limitar a honorários advocatícios) oriundos de:

- uso e acesso ao site da FDC;
- violação de qualquer cláusula destes Termos de Uso;
- violação de qualquer direito de terceiros, inclusive, mas sem se limitar a direitos autorais, de propriedade ou de privacidade; ou
- qualquer alegação de que algum comentário ou arquivo do usuário tenha causado danos a terceiros.

Tal obrigação de defesa e indenização subsistirá a estes Termos de Uso e ao uso do site da FDC pelo usuário.

## **14-Cessão**

Estes Termos de Uso e quaisquer direitos e licenças concedidos de acordo com o presente não podem ser transferidos ou cedidos pelo usuário, mas podem ser transferidos pela Fundação Dom Cabral sem qualquer restrição.

## 15- Precisão das Informações

Embora as informações contidas neste site tenham sido obtidas de fontes consideradas confiáveis, a FDC se isenta de todas as garantias quanto à exatidão, integridade ou adequação de tais informações. O usuário/visitante assume total responsabilidade pelo uso que faz deste site para alcançar seus resultados pretendidos.

## 16- Disposições Gerais

O usuário concorda que:

- a sede do site da FDC será considerada exclusivamente aquela da sede jurídica da FDC; e
- o site da FDC será considerado um site passivo que não dá margem à jurisdição pessoal, seja específico ou geral, em qualquer outro foro que não seja o da sede jurídica da FDC.

Estes Termos de Uso, em conjunto com a Política de Privacidade de Dados Pessoais e quaisquer outros avisos legais publicados pela Fundação Dom Cabral neste site integram o contrato entre o usuário e a Fundação Dom Cabral em relação ao site da FDC. Se qualquer cláusula destes Termos de Uso for considerada inválida por um tribunal competente, a invalidade de tal cláusula não afetará a validade das cláusulas restantes, que permanecerão integralmente válidas e em vigor. A renúncia a qualquer parte destes Termos de Uso não será considerada renúncia adicional ou contínua a esse ou a qualquer outro termo, e a omissão por parte da Fundação Dom Cabral de não executar qualquer direito ou cláusula de acordo com estes Termos de Uso não constituirá renúncia a tal direito ou cláusula. A Fundação Dom Cabral se reserva o direito de alterar estes Termos de Uso a qualquer tempo e sem aviso, e é responsabilidade do usuário ler estes Termos para verificar a ocorrência de qualquer alteração. O uso do site da Fundação Dom Cabral pelo usuário após qualquer aditamento aos Termos de Uso implicará o consentimento e a aceitação dos termos aditados.

O uso deste site e seus recursos disponibilizados a qualquer momento exigem que o usuário/visitante aceite obrigatoriamente que não poderá:

- personificar (se passar por) qualquer pessoa ou entidade, ou deturpar sua afiliação/identificação, ou a origem dos materiais e conteúdo que se transmite;
- envolver-se em spidering, scraping, harvesting ou outras técnicas, não autorizando conteúdo ou informações pessoais, ou que use qualquer outro meio automatizado, não autorizado para compilar informações;
- tomar qualquer ação que imponha uma carga excessiva ou desproporcional em nossa rede, infraestrutura ou em nossos provedores de hospedagem / comunicação que possa causar paralização de nossos serviços;
- violar a segurança do site nem tentar obter acesso não autorizado ao site, dados, materiais, informações, sistemas de computadores ou redes conectadas a qualquer servidor de dados associado ao site, por meio de hacking, sincronização e senhas ou qualquer outro meio;
- tomar nem tentar qualquer ação que, a exclusivo critério da FDC, imponha ou possa impor um ônus não razoável ou desproporcional ao site ou a sua infraestrutura;
- usar e nem tentar usar nenhum crawler, robô, bot, spider, data mining, scripts ou qualquer outro dispositivo, programa, ferramenta, algoritmo, processo ou metodologia automatizada ou não, para acessar, adquirir, copiar ou monitorar qualquer parte do site e nem em quaisquer dados ou conteúdos encontrados ou acessados através do site, sem a autorização nem o consentimento prévio expresso e por escrito da FDC.

Caso necessite de qualquer texto, imagem ou conteúdos expostos em nossas páginas da web e não consiga copiá-los, lembre-se que buscamos proteger nossas páginas. Os usuários/visitantes do site, poderão solicitar o desejado através de nosso e-mail de contato.

## 17- Legislação Vigente

Estes Termos de Uso do Site e a resolução de qualquer disputa decorrente do presente instrumento serão todos regidos e interpretados de acordo com as leis da República Federativa do Brasil. Em litígios o usuário/visitante consente ao foro de Belo Horizonte ou outros que a FDC vier indicar.



## **18-Como contatar a FDC**

O Encarregado da Proteção de Dados (DPO) nomeado pela FDC pode ser contatado pelo Portal do Titular, <https://portaldotitular.fdc.org.br>.

Caso tenha quaisquer questões ou preocupações sobre os Termos de Uso ou o tratamento de dados ou deseje apresentar uma reclamação sobre uma possível violação das leis de privacidade, por favor contate-nos através do Portal do Titular. Quando é recebida uma dúvida de privacidade ou pedido de acesso temos uma equipe dedicada que efetua a triagem dos contatos e procura responder à questão ou dúvida específica levantada. Todos os contatos receberão uma resposta.

A FDC respeita a privacidade dos seus dados pessoais e conta com um rígido processo de compliance para garantir a segurança e o cumprimento dos aspectos acima citados, podendo sua política ser acessada em <https://privacidade.fdc.org.br/politica>.

Seja bem-vindo ao nosso site.